



# NETDESIGN PURECLOUD®

DIT KONTAKTCENTER I SKYEN

## Derfor skal du vælge NetDesign PureCloud

Et fleksibelt og skalérbart  
kontaktcenter i skyen

### Hvad er et kontaktcenter?

Et kontaktcenter er epicentret for virksomheders kundeservice og kundekontakt. Kontakten til kunden kan ske via en masse forskellige kanaler, såsom mail, chat, telefon, hjemmesider, ERP-systemer, sociale medier, osv.

Undervurderer man vigtigheden af kontaktcentret, påvirker det kundeoplevelsen negativt. I en verden fuld af muligheder vil dine kunder hurtigt lede efter alternativer.

*Vil I gerne give jeres kundetilfredshed et boost og øge jeres onlinesalg?*

### Omnichannel / I betaler kun for det, I bruger / Fri skalérbarhed

NetDesign tilbyder et skybaseret kontaktcenter, som både dækker over telefoni, chat og e-mail. Løsningen består af en simpel afregningsmodel, som er forbrugsbaseret, og giver fri skalérbarhed fra ti agenter og op til flere tusinde agenter. Løsningen leveres med et intuitivt selvbetjeningsunivers, guider og vejledninger samt åbne API'er, som muliggør integration til nærmest alt.

### Ingen opgraderinger, ingen nedetid og ny funktionalitet hver uge

NetDesign PureCloud er en standard løsning baseret på ledende teknologi med den hurtigste tilvækst af nye funktioner i forhold til lignende løsninger, suppleret af NetDesign og TDC Erhverv services som en del af pakken.

### Sikker løsning: Robust implementering i skyen

- Alt data krypteres [AES256] - du kan evt. bruge egne certifikater
- PCI DSS 3.2 niveau 1, HIPAA\*1 og SSAE 16 SOC Type II og SSAE 16 SOC Type II compliant
- Data i EMEA (Irland og Tyskland)
- Daglig scanning af Amazon services via sandboxing

Interesseret?