

Digitalisering og ny teknologi udfordrer uddannelsessektoren

- er en Managed Service-aftale løsningen for dig?



NetDesign



Uddannelsesinstitutionerne konkurrerer om at tilbyde attraktive læringsmiljøer, som kan tiltrække de dygtigste undervisere og studerende, men det kræver investering i digitalisering at lykkes med projektet.

Johnni Buchholdt
Product Manager, Collaboration, NetDesign

Digitaliseringen har fart på

Den digitale udvikling går stærkt. Teknologi, design og brugeroplevelser forbedres konstant. Laptops, smartphones, tablets og smartboards har på rekordtid erobret både vores hjem og uddannelsesinstitutioner.

Teknologien har givet os større fleksibilitet, øget tilgængelighed samt bedre kommunikations- og samarbejds muligheder i undervisningen; men digitaliseringen har også skabt en række udfordringer for uddannelsesinstitutionerne.

Kravene om øget digitalisering af undervisningen, større fleksibilitet i samarbejdet, stabile netværk og øgede sikkerhedsforanstaltninger er vokset markant - og det presser uddannelsesinstitutionerne.

Jørgen Gregersen
Product Manager, Digital Infrastructure, NetDesign

Høje krav og øgede forventninger udfordrer uddannelsessektoren

De mange krav fra undervisere, studerende og administrative medarbejdere, som forventer fri og uhindret adgang til alle de nyeste digitale netværks-, samarbejds- og kommunikationsværktøjer, stiller store krav til den digitale infrastruktur og it-sikkerheden på tværs af organisationen.

Uddannelsesinstitutionernes infrastrukturløsninger, netværksressourcer og applikationer presses, fordi de skal betjene et større antal enheder lige fra stationære computere til medbragte smartboards, laptops, tablets og mobiltelefoner.

Forventningerne til mere fleksible og mobile samarbejdsformer, som gør det nemt for de studerende at interagere med hinanden uafhængigt af lokationer, stiller store krav til de digitale samarbejdsværktøjer.

Undervisernes forventninger om nem adgang til ukomplicerede og tidssvarende digitale læringsredskaber, som kan understøtte og øge kvaliteten af undervisningen - og gøre det nemt at dele information presser også systemerne.

Kravet til it-sikkerheden er også steget - sammen med kravet om, at det skal være nemt at håndtere alle enheder i hele det interne netværk, som både skal være driftssikkert og nemt at koble på.

Fra opgaveløser til opgavestiller

For mange uddannelsesinstitutioner kan digitaliseringsrejsen virke både lang og sej. Der er mange ukendte og uoverskuelige forhindringer, som rejser en række spørgsmål. For hvordan finder man frem til de helt rigtige skræddersyede løsninger, som dækker ens behov?

Svaret er helt enkelt: Overdrag digitaliseringsopgaven og ansvaret for den efterfølgende overvågning, drift og vedligeholdelse af jeres netværks-, sikkerheds- og samarbejds løsninger til NetDesign.

NetDesign har de rigtige kompetencer, erfaring og viden om den nyeste teknologi. Derfor er vi i stand til at rådgive og finde de helt rigtige løsninger, som matcher jeres behov - hverken mere eller mindre.

Thomas Bo Birch
Product Manager, Cyber Security, NetDesign



Hvorfor vælge en Managed Service løsning?

Digital Infrastructure

It-infrastrukturen er et kritisk område for alle uddannelsesinstitutioner. Både administrationen, underviserne og de studerende forventer at kunne arbejde hurtigt, effektivt og fleksibelt. Ingen accepterer langsomme forbindelser, tidskrævende opkobling og dårlige brugeroplevelser.

Mange steder i uddannelsessektoren serviceres it-installationen af interne faglærere uden egentlig it-uddannelse. Budgetterne til efteruddannelse er ofte små, og fokus ligger ikke på at servicere allerede it-installationer.

Det kræver både tid og ressourcer at holde sig opdateret på netværksområdet. Og da opbygningen af en professionel it-organisation ligger uden for uddannelsesinstitutionernes traditionelle kerneområde, er det naturligt at tænke i andre løsninger.

Med en Managed Service-løsning, hvor NetDesign sørger for at drive et moderne, automatiseret og sikkert netværk, bliver driften af it- og netværksløsningerne mere sikker, stabil og agil. Det giver uddannelsesinstitutionerne mulighed for at fokusere på at sikre en høj kvalitet i undervisningen og give de studerende en god uddannelse.

Collaboration

Samarbejde og kommunikation er vigtig i undervisningssektoren - og behovet udfordrer de fysiske begrænsninger. Derfor er der brug for nye collaboration-værktøjer.

Med en Managed Service-løsning får uddannelsesinstitutionerne mulighed for at udnytte de nyeste videokommunikationsmuligheder, så man nemt og hurtigt kan skabe forbindelse, kommunikere og dele viden uafhængigt af, hvor man befinder sig.

Løsningen sparer både tid, penge og CO2, fordi man ikke længere behøver at bevæge sig fysisk rundt til møder, forelæsninger o.l., hvilket skaber nye og mere effektive samarbejds- og undervisningsmuligheder.

En Managed Service-løsning betyder, at uddannelsesinstitutionerne undgår en høj en-gangs investering. I stedet lejes udstyret og omkostningerne begrænses sig derfor

til den løbende drift for det antal brugere, der benytter løsningerne. Det daglige vedligehold af collaboration-løsningen (telefoni, video o.l.) slipper man også af med, fordi NetDesign administrerer det hele.

Med en Managed Service-aftale står uddannelsesinstitutionerne godt rustet i konkurrencen om at tiltrække og fastholde de dygtigste studerende og undervisere.

Cyber Security

Digitaliseringen af vores kommunikations- og samarbejdsformer er øget i takt med internettets udvikling. Mulighederne for nem, hurtig og effektiv kommunikation har aldrig været bedre; men i takt med udviklingen er kompleksiteten i trusselsbilledet også vokset - og det har fået usikkerheden og utrygheden til at stige.

For uddannelsesinstitutionerne er det vigtigt med et sikkert værn mod internettets trusler, men hvis man ikke er it-ekspert, kan det være svært at vide, hvilken hardware man skal købe, for at opnå det rigtige bestyttelsesniveau - og det kan være en stor udfordring at drifte og vedligeholde udstyret korrekt efterfølgende.

Med en Managed Service-løsning behøver uddannelsesinstitutionerne ikke selv at købe og drifte dyr hardware, eller bruge ressourcer på intern kompetenceudvikling, for NetDesign står for både drift, vedligeholdelse og opdatering af den centralt placerede firewall i NetDesigns driftscenter. Vi kalder løsningen for Firewall as a Service.

Løsningen, som er både fleksibel, skalerbar og fremtids-sikker, betyder, at alle mobile enheder (telefoner, tablets og bærbare PC'er) trygt kan forbindes til uddannelsesinstitutionens interne netværk. Det giver stor frihed og mobilitet for både medarbejdere og studerende, når de trygt kan kommunikere, udveksle filer og dele information - uden at sikkerheden kompromitteres.

Med en Managed Service-løsning overvåges uddannelsesinstitutionens sikkerhedssystemer 24/7. Det sikrer optimal beskyttelse og tryghed for alle - hele vejen rundt.

Managed Service er fremtiden



Hvad betyder en Managed Service-aftale?

En Managed Service-aftale med NetDesign er ikke lig med en total outsourcing af alle jeres systemer og serviceaftaler. Vores Managed Service-løsninger er uhyre fleksible og designet til, at vi kan skræddersy aftalerne præcis sådan, at de giver mest mening og værdi for jer – både strategisk, ressourcemæssigt og økonomisk.

NetDesign tilbyder Managed Service-aftaler på alle netværks-, sikkerheds- og collaboration-løsninger.

En Managed Service-løsning betyder, at I ikke behøver at foretage en stor her-og-nu investering. Samarbejdsaftalen er i stedet bygget op omkring en fast månedlig betaling for det udstyr, de ydelser og services, vi leverer til jer.

Vores teknikere og eksperter tager sig af den daglige drift, vedligeholdelse og overvågning af alle systemerne 24/7, hvilket sparer jer for mange ressourcer til uddannelse af medarbejdere – og vi stiller naturligvis kun det nyeste og bedste udstyr til rådighed for jer.

Opstår der pludseligt nye udfordringer, som følge af f.eks. ændrede opgaver eller ønske om opgradering af systemerne, kan I altid specificere de nye krav og rette henvendelse til NetDesign, der, som fast servicepartner, kender jer og derfor hurtigt kan finde løsninger, som kan imødekomme jeres behovsændring - både nu og i fremtiden.

Peace of Mind Network

Formålet med vores Managed Service-løsninger er at give jer tryghed og tid til at fokusere på jeres kerneområde: At sikre de studerende et optimalt læringsmiljø og en god uddannelse.

Med en Managed Service-aftale forbedrer I jeres mulighed for at skabe en attraktiv arbejdsplads - og et endnu mere attraktivt sted at studere. På den måde står jeres uddannelsesinstitution godt rustet til at klare sig i den digitale virkelighed lige nu - og i fremtiden.

NetDesign sikrer jer en nem og tryk rejse på vejen mod en lettere digital hverdag, hvor de nye teknologier udnyttes optimalt.



Læs mere her:
netdesign.dk

Følg os på:
LinkedIn

Ring til os:
+45 4435 8000

Skriv til os:
kundecenteret@netdesign.dk