



Marianne Horstmann, Head of NetDesign

Brugervenlighed binder de digitale løsninger sammen

Under Coronakrisen blev det tydeligt, hvor vigtigt det er for virksomhedernes digitale set-up, at man integrerer forskellige platforme som Microsoft Teams med den videoløsning, der benyttes på kontoret. Her er det afgørende, at man har brugervenlighed i fokus, så virksomhederne får det fulde udbytte af deres løsninger og sparer vigtig tid – både på kontoret og fra hjemmearbejdspladsen.

Det fleste af os er efterhånden vendt tilbage til det fysiske kontor i større eller mindre grad. Mens vi alle har været nødsaget til at arbejde hjemme, har der været en bred tro på, at vi i fremtiden ville finde nye arbejdsgange og i højere grad integrere digitale arbejdsgange i virksomhederne. Så hvad er status på den front egentlig?

Nye digitale arbejdsgange

Hos NetDesign, der er en del af TDC Erhverv og Nuuday, er de også vendt tilbage til kontoret. Sådan da. For den virkelighed, som mange virksomheder er mødt ind til, er, at vi nok ikke arbejder så digitaliseret internt, som vi gjorde, da landet var lukket ned. Derfor skal vi nu have en hel masse digitale samarbejdsværktøjer til at tale sammen:

- Der har været meget snak om, at vi i fremtiden ville arbejde mere i samarbejdsværktøjer som Teams, og at flere ville arbej-

de hjemmefra – det har været mantraet, da krisen ruskede hårdest. Det, som vi har oplevet, efter vi er vendt tilbage, er, at der findes rigtig mange kontorer med fine videorum og gode integrerede løsninger, som desværre ikke kan kommunikere med de systemer, vi lige har vænnet os til at arbejde med hjemmefra, fortæller Marianne Horstmann, der er direktør i NetDesign, og fortsætter:

- En rigtig stor del af vores arbejde og de services, vi tilbyder, ligger derfor også i at tilbyde løsninger, der gør, at man kan bruge videoløsninger sammen, så kontorets Cisco-løsning f.eks. interagerer og samarbejder gnidningsfrit med Teams, forklarer Marianne Horstmann.

Vi befinder os i en situation, hvor mange er tilbage på kontoret, mens andre af forskel-

lige årsager stadig arbejder hjemmefra. Netop her vil vi opleve, at der er et stort behov for i højere grad at få integrerede løsninger med fokus på brugervenlighed, så man ikke risikerer, at arbejdstid går tabt, fordi systemerne ikke har fået integrerede løsninger. Marianne Horstmann er overbevist om, at det er et vigtigt aspekt, som vi kommer til at tage med os fra Coronakrisen:

- Jeg tror, at den nye virkelighed er ensbetydende med, at vi kommer til at stille høje krav til brugervenligheden af virksomhedens digitale løsninger. Således at det er nemt og gnidningsfrit for medarbejderne både at arbejde hjemme og fra kontoret, hvor der er klar dialog mellem de forskellige devices. Før sad vi alle hjemme under de præcis samme vilkår og forudsætninger, men nu er situa-

tionen en anden. Størstedelen af virksomhedernes medarbejdere er tilbage på kontoret, mens andre stadig arbejder hjemme, lyder det fra Marianne Horstmann.

Skalerbare løsninger

Med Coronakrisens indtræden blev det også tydeligt, at mange virksomheder var afhængige af skalerbare IT-systemer, som gjorde det muligt for virksomhederne at lade deres medarbejdere arbejde hjemmefra. Især store virksomheder stod over for tilsvarende store udfordringer, når flere tusinde medarbejdere pludselig skulle have skabt forudsætninger, der gjorde det muligt at skabe de rette forudsætninger for hjemmearbejdspladsen. Og her har mange desværre også måttet sande, at intet IT-system er bedre end den service, der følger med:

- Da krisen for alvor havde indflydelse på arbejdsgangene for de danske virksomheder og medarbejdere, leverede vi rigtig mange løsninger, der skulle implementeres på lige så kort tid. Blandt andet implementerede vi omkring 30.000 hjemmearbejdspladser for SKAT, hvilket jo rigtig godt viser den fleksibilitet, det er vigtigt at tilbyde sine kunder, og hvor man i samme omfang igen skal være klar til at skalere ligeså hurtigt ned igen. Jeg vil på den baggrund netop også opfordre alle virksomheder til at stille sig spørgsmålet omkring, hvilke situationer der kan opstå, og som man faktisk kan være på forkant med, lyder det afslutningsvist fra Marianne Horstmann.

