



NetDesign



NetDesign

# Business Consulting

NetDesigns forretningskonsulenter er specialister i at koble teknologi, mennesker og processer sammen i integrerede løsninger. Gennem tværgående fokus på NetDesigns fire kerneforretningsområder: Digital Infrastructure, Cyber Security, Collaboration og Customer Engagement - sikrer Business Consulting mest mulig værdi for din organisation i jeres daglige arbejde med teknologien.

## Skab sammenhæng mellem teknologi og forretning

NetDesigns Business Consulting hjælper med at skabe sammenhæng mellem teknologi og forretning, så den forretningsmæssige værdi af jeres investering i IT maksimeres.

Vores forretningskonsulenter er eksperter i at illustrere og dokumentere, hvad udfordringerne i jeres eksisterende kommunikations-, samarbejds-, netværks- og sikkerhedsløsninger f.eks. betyder for jeres kundeservice og indtjeningsmuligheder.

Udover at anviser forskellige optimeringsmuligheder, kommer vores specialister også med anbefalinger til, hvor forskellige legacy eller stand-alone systemer med fordel kan fjernes og erstattes af integrerede løsninger eller en ny platform, som er skræddersyet til jeres organisation.

## Omdan mål til konkrete handlingsplaner

Vores forretningskonsulenter hjælper med at omdanne organisationens mål til konkrete handlingsplaner. Gode strategier, koncepter og ideer skal følges til dørs,

og det kræver, at man er specialist inden for sit felt. Hos NetDesign lægger vi vægt på at etablere realistiske og eksekverbare strategier og handlingsplaner, som realiseres i tæt samarbejde med dig gennem strategiske initiativer og projekter.

Vores vigtigste succeskriterium er, at du og din organisation, modtager ydelser og rådgivning, som skaber reel forretningsmæssig værdi, hvor resultaterne tydeligt kan ses i det daglige arbejde.

## NetDesigns Business Consulting Wheel



# Få mere ud af din investering og optimer værdien af din forretning



## Assessment

NetDesign tilbyder assessments inden for alle vores forretningsområder:

- Collaboration
- Customer Engagement
- Digital Infrastructure
- Cyber Security

Uanset om du overvejer et strategisk skift i forbindelse med din organisations kommunikations-, samarbejds-, netværks- eller sikkerhedsløsning - eller mangler et forretningsmæssigt overblik over din nuværende løsning og de udforskede muligheder, den kan give dig, så kan vores forretningskonsulenter hjælpe dig. Med en skræddersyet assessment hjælper NetDesign med at afdække dine ønsker og behov. Vi identificerer optimeringsområder og lokaliserer systemer, som med fordel kan integreres eller konsolideres ind i andre systemer - eller måske helt afskaffes. Samtidig dokumenterer vi, hvilke udfordringer din organisation står over for, kommer med løsningsforslag, opsætter mål og omdanner målene til konkrete handlingsplaner.

## Proposal Services

NetDesign hjælper dig gennem den indledende fase med følgende ydelser:

- RFI/RFP
- Business Workshops
- Tender Support

Når der er truffet beslutning om, at der er behov for fornyelse eller opgradering af systemerne, begynder det egentlige arbejde for dig og din organisation. Et gennemarbejdet udbuds- og tilbudsmateriale er fundamentet for at skabe den succes og den forretningsmæssige værdi, som forventes af den nye løsning. NetDesigns forretningskonsulenter kan hjælpe med at udarbejde en RFI/RFP eller deltage i workshops, som kan hjælpe dig med at sætte rammen for din organisations udbuds- og tilbudsmateriale. Uanset, hvordan du vælger at gøre brug af os, så er vores rådgivning naturligvis helt uvildig og uafhængig af NetDesigns øvrige produktportefølge.

## Investment Assurance

NetDesign sikrer din investering og vækstmuligheder gennem følgende ydelser:

- Adoption
- ROI
- Training
- Change Management

I en verden hvor systemerne er mere integrerede og mere komplekse end tidligere, og hvor hurtigt implementerede løsninger er blevet normalen, uanset om det er traditionelle on-premise eller cloud løsninger, bliver det stadig sværere at sikre, at investeringerne udmønter sig i de forventede resultater. Det betyder, at den største del af arbejdet ikke længere ligger i den tekniske implementering, men i den organisatoriske og menneskelige adoption. Og den del kan NetDesigns forretningskonsulenter hjælpe dig med gennem en række forskellige adoption services, return on investment analyser, uddannelse af medarbejdere og change management. På den måde er NetDesign med dig gennem hele implementeringsprocessen.

## Strategic Transformation

NetDesign hjælper dig sikkert gennem din transformation med følgende ydelser:

- Digital Strategy
- Service Strategy
- Digital Presence
- Digital Transformation
- Business Continuity

Alle organisationer drives i dag af digitale teknologier, som har stor indflydelse på bl.a. konkurrenceevnen, kundetilfredsheden og effektiviteten. Det er derfor helt afgørende, at organisationen er istand til at udvikle sig digitalt. NetDesigns strategiske værktøjer og forretningsdesign hjælper med at give det fulde overblik over, hvordan jeres strategier og processer understøttes. Værktøjerne kan give en indikation af, hvor modne organisationens arkitektur og applikationer er, og hvordan det sikres, at der træffes de bedste beslutninger fremadrettet. NetDesigns forretningskonsulenter hjælper med at løse de mest kritiske problemstillinger, der udgør fundamentet for en succesfuld digital transformation, som skaber maksimal værdi for organisationen.

## Agile Business

NetDesign hjælper dig med at styrke agiliteten gennem følgende ydelser:

- Interface Audit
- Business Intelligence
- Process Optimization
- Rapid Response Enablement

Din organisation fungerer og performer bedst, når du sætter dine kunders og dine medarbejders behov øverst på dagsordenen. NetDesigns forretningskonsulenter kan hjælpe med at sikre, at dine brugergrænseflader, inklusiv interfaces til andre systemer, er præcise og effektive, samt at processerne fungerer optimalt på tværs af din organisation. NetDesign kan hjælpe med at identificere værdifulde data og belyse områder med manglende data, så du er i stand til at træffe de rigtige beslutninger. Derudover kan vores forretningskonsulenter også hjælpe dig med at sikre, at I har de korrekte nødprocedurer i forbindelse med brud på IT-sikkerheden eller ved eksterne kriser og katastrofer.

## Executive Workshop

NetDesigns Executive Workshop kan blandt andet indeholde følgende:

- Inspiration
- Brainstorm
- Advisory

Inspiration og sparring er nøgleelementer i enhver organisationsforandring. Det kræver indsigt og erfaring at komme godt igennem en transformationsproces. NetDesigns forretningskonsulenter er eksperter i at afdække de udfordringer og muligheder, der har indflydelse på din organisation. Som samarbejdspartner og Trusted Advisor, sørger NetDesign for at finde de rigtige løsninger i tæt samarbejde med din organisation. Det sker gennem en række workshops, som både kan være enkeltstående i forbindelse med et aktuelt projekt, eller en tilbagevendende begivenhed med fastlagte intervaller. NetDesigns forretningskonsulenter kender IT-markedet og kan hjælpe med at omsætte de nyeste trends og løsninger til værdi for dig og din organisation.

## Test Management

NetDesign Test Management tilbyder ydelser indenfor følgende områder:

- Test Strategy og Test Plans
- Management of Test Courses
- Coordination and Follow-Up
- Status and Completion Reporting

NetDesigns Test Management kan hjælpe dig med at komme sikkert igennem din leverance. I NetDesign benytter vi i vid udstrækning standarden ISTQB og vores Test Management kan tilbydes både på traditionelle og agile projekter, samt i kombination. Business Consulting udarbejder teststrategi og testplaner, igangsætter og leder testforløb, samt koordinerer og følger op på arbejdet. Vores forretningskonsulenter støtter og supporterer løbende testere og testkoordinatore i deres arbejde. Undervejs i processen udarbejder vores forretningskonsulenter status- og fremdriftsrapporter og afslutningsvis præsenteres en rapport hvor testresultaterne samles.